

納期に関しますお詫びとお願い

日頃より FIELD EARTH DESIGN をご愛用頂きまして誠にありがとうございます。
今期、製作難易度の高い製品を中心に納品遅れが発生しております。

原因としましては、秋の台風による水害により工場が浸水したことによる金型及び製品部材の大部分が使用ができなくなったことに起因します。

当初、工場としましては今期の稼働を取りやめる検討をされておりましたが、奇跡的な復帰後はフル稼働にて取り組んでおり、ブランドの持つ大部分の型作りや部材調達などゼロからの製作ではありましたが、比較的難易度の低い製品から納品が行われ現状ではブランド全体の 80%に近い納品が完了されております。

難易度の高い製品につきましては、通常製品よりも製作に時間がかかることや、高難易度の製品による不良率の問題もあり少量づつの納品となっております。

現在も製作に関しましては、フル稼働にて続けられており納品は随時行われておりますので、大変申し訳ございませんが、もう少々お待ち頂けますようお願い申し上げます。

災害が原因とはいえ、オーダー頂いております皆様には大変ご不便をお掛け致しており申し訳ございません。

お急ぎのところ誠に申し訳ございませんが、何卒、宜しくようお願い申し上げます。

2018 年 12 月 25 日
FIELD EARTH DESIGN